



Retouren- / Reklamationsprotokoll

von Auto-Service & Quad-Center Claus

Wichtige Hinweise:

- **GANZ WICHTIG:** Bitte komplett leserlich ausfüllen mit Unterschrift und Kopie Ihrer Rechnung beilegen, da sonst leider keine Bearbeitung erfolgen kann – Vielen Dank !
- Unfreie Sendungen werden von unserer Service-Abteilung grundsätzlich nicht angenommen !
- Eingesendete Waren werden im Falle eines Garantie- bzw. Gewährleistungsanspruches an den Hersteller zurückgesandt zur Reparatur bzw. Austausch – Dieser Vorgang kann unter Umständen bis zu 8 Wochen dauern – Wir informieren Sie unverzüglich über den Reklamationsstand – Vielen Dank für Ihr Verständnis !

Kundendaten:

| | | |
|-------------------------------|----------|---------|
| Name, Vorname + Kundenr.: | | |
| Straße + Hausnummer: | | |
| PLZ + Wohnort: | | |
| Bestellnummer + Bestelldatum: | | |
| Rechnungsnummer + RG-Datum: | | |
| Telefonnummer für Rückfragen: | Vorwahl: | Nummer: |
| eMail-Adresse: | | |

Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung:

| | |
|-----------------|--|
| Kontoinhaber: | |
| Kreditinstitut: | |
| Bankleitzahl: | |
| Kontonummer: | |

Bitte Rücksendungsgrund ankreuzen:

Reklamation/Umtausch Garantie/Gewährleistung 14 Tage Rückgaberecht

Folgende Artikel sind betroffen:

| Artikel-Nr. | Anzahl | Artikel-Bezeichnung | Fehlerbeschreibung / Bemerkungen / Rücksendung wegen |
|-------------|--------|---------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Falls kein Garantie-/Gewährleistungsgrund vom Hersteller vorliegt, wünsche ich:

- Kostenpflichtige Reparatur inkl. **vorherigen kostenlosen Kostenvoranschlag** von uns
- Rücksendung der Ware ohne Reparatur zu Ihnen **zzgl. Versandkosten** (Extra-Rechnung an Sie)
- Ware wird durch Auto-Service & Quad-Center Claus entsorgt für Sie - **Ohne Gebühren**

Hiermit bestätige die Angaben und erkläre mich mit den Bedingungen der AGB von Auto-Service & Quad-Center Claus einverstanden:

Datum: ____ . ____ . ____

Unterschrift: _____